

**Приложение № 1  
к Публичной Оферте на оказание  
телекоммуникационных услуг  
«Uzonline»**

## **Правила предоставления и тарификации Услуг**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Все цены указаны в узбекских сумах и включают НДС
- 1.2. Тарификации подлежит только трафик во внешнюю сеть Интернет. Трафик в пределах сети «TAS-IX», а также внутренний трафик в пределах сети АК «Узбектелеком» не тарифицируется.
- 1.3. Объем включенного в АП лимита трафика фиксированный и не зависит от времени суток, если иное не оговорено условиями и пояснениями в действующем Прейскуранте (Приложение № 2 к Публичной Оферте)
- 1.4. Неизрасходованный объем трафика из лимита АП на следующий месяц не переходит.
- 1.5. ADSL-модем предоставляется Абоненту в безвозмездное (бесплатное) пользование на время действия договора (за исключением случаев, когда Абонент использует собственный ADSL-модем).

### **2. ОСОБЫЕ ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ УСЛУГ**

- 2.1. При первом подключении с Лицевого счета Абонента списывается Регистрационная плата (исключая периоды акций и т.п.) и абонентская плата в размере, согласно пункта 2.2.
- 2.2. При подключении Абонента в течение календарного месяца (не с 1-го числа), размер АП и лимит трафика, включенный в АП, пропорционально пересчитываются со дня подключения до последнего числа текущего календарного месяца. Разница между предоплатой и списанной пропорциональной АП отражается в текущем сальдо Абонента и может быть использована для оплаты сверхлимитного трафика или АП последующих месяцев.
- 2.3. При подключении к Услуге с использованием собственного ADSL-модема, регистрационная плата с Лицевого счета физических лиц не списывается.
- 2.4. 1 числа каждого календарного месяца система автоматически и безоговорочно списывает с Лицевого счета Абонента (физического и юридического лица) сумму в размере 100% от ежемесячной абонентской платы текущего тарифного плана, при условии наличия на счету абонента суммы, большей или равной 100% размеру абонентской платы.

- 2.5. В случае, если на счету абонента не достаточно средств, доступ к Услугам отключается до момента оплаты соответствующей суммы, и списание абонентской платы будет произведено в день поступления на счет абонента соответствующей суммы. При этом, оплата должна быть произведена в течении текущего календарного месяца, абонентская плата будет списана в 100% размере за весь месяц, вне зависимости от того в какой день месяца произведена оплата.
- 2.6. Система также автоматически и безоговорочно списывает с Лицевого счета абонента активированные Абонентом в Персональном кабинете или в офисе продаж «Uzonline» разовые или периодические дополнительные услуги.
- 2.7. Система сохраняет и отражает в Персональном кабинете все записи и всю историю списаний с Лицевого счета и начислений на Лицевой счет Абонента денежных средств за последние 3 месяца.

### **3. ПРАВИЛА СМЕНЫ ТАРИФНОГО ПЛАНА**

- 3.1. Физические лица имеют возможность сменить тарифный план в трех вариантах:
- 3.1.1. Вариант 1. Смена тарифного плана в тестовый период оператором ОП на основе письменного обращения абонента.
- 3.1.2. Вариант 2. Смена тарифного плана может быть произведена по предварительной заявке абонента, оформленной через персональный кабинет. В этом случае тарифный план будет сменен на выбранный с 1 числа следующего календарного месяца. Отмена смены тарифного плана также возможна до 1 числа следующего календарного месяца.
- 3.1.3. Вариант 3. Тарифный план может быть сменен в любой день месяца (но не более 1 раза в месяц) на основе письменного заявления от абонента в офисе продаж «Uzonline». В этом случае вся сумма ранее списанной абонентской платы за текущий месяц сгорает, и не подлежит возврату или пересчету. При этом, абонентская плата (и включенный в нее лимит трафика) по новому выбранному тарифному плану будет пропорционально пересчитана до конца календарного месяца (по правилам, описанным в пункте 2.2.) и списана с Лицевого счета абонента в момент смены тарифного плана.
- 3.1.4. В случае отрицательного баланса после смены тарифного плана, доступ к Услугам будет заблокирован до момента внесения Абонентом необходимой суммы на свой Лицевой счет.
- 3.2. Юридические лица могут менять тарифный план в следующих вариантах:
- 3.2.1. Вариант 1. Смена тарифного плана в тестовый период оператором ОП на основе письменного обращения абонента.
- 3.2.2. Вариант 2. По предварительному письменному заявлению в абонентский отдел «Uzonline» не позднее 25 числа текущего месяца о смене тарифного плана с 1 числа следующего календарного месяца. В этом варианте тарифный план меняется с 1 числа следующего календарного месяца, без каких-либо перерасчетов.
- 3.2.3. Вариант 3. По предварительному письменному заявлению в абонентский отдел «Uzonline» о смене тарифного плана с указанной в заявлении даты. В этом

варианте тарифный план меняется с указанной даты (или с отклонением до 2 рабочих дней от указанной даты) с применением следующих правил перерасчетов:

- a. Сумма АП и лимита трафика в рамках АП делятся на количество дней в текущем календарном месяце.
  - b. Полученный результат суммы АП и лимита трафика умножаются на количество дней, отработанных по текущему тарифному плану до дня смены тарифного плана в текущем календарном месяце.
  - c. При этом, если разница между суммой выработанного абонентом в текущем месяце трафика и пропорциональной суммой лимита трафика на текущий день – положительная, то эта разница будет протарифицирована системой дополнительно по дневному тарифу за сверх лимит. Если разница отрицательная (не превышен сверх лимит), то никаких дополнительных оплат при смене тарифного плана начислено не будет.
  - d. Пропорциональный остаток абонентской платы (которая списывается в 100% размере со счета в начале месяца) до конца месяца будет возвращен системой на счет абонента.
  - e. В момент перехода на новый ТП, АП по данному плану, а также лимит трафика, включенный в него, пересчитываются пропорционально количеству оставшихся до конца календарного месяца дней (аналогично правилу пересчета при новом подключении, описанному в пункте 2.2.).
  - f. Доступ к услугам в рамках нового тарифного плана активируется моментально, вне зависимости от сальдо Лицевого счета абонента.
  - g. Все дальнейшие расчеты в рамках нового тарифного плана будут производиться системой согласно правилам данного тарифного плана.
- 3.3. Смена тарифного плана для физических и юридических лиц осуществляется бесплатно.

#### **4. ПОРЯДОК ВРЕМЕННОГО ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ («РЕЗЕРВ ПОРТА»)**

- 4.1. В случае необходимости, абонент имеет возможность воспользоваться услугой «Резерв порта» - временное отключение доступа к услугам с сохранением за абонентом порта.
- 4.2. Стоимость услуги «Резерв порта» указана в Приложении № 2 к настоящей Публичной Оферте.
- 4.3. Минимальный срок активации услуги – 1 месяц. Максимальный срок использования услуги в течение календарного года – 2 месяца.
- 4.4. Услуга доступна только к активации только с 1 числа календарного месяца и не может быть активирована в середине календарного месяца.
- 4.5. Активация услуги для физических и юридических лиц может быть произведена на основе письменного заявления Абонента в абонентский отдел «Uzonline».
- 4.6. После истечения заявленного Абонентом срока действия услуги «Резерв порта», услуга деактивируется автоматически с 1 числа соответствующего

календарного месяца и с Лицевого счета абонента списывается абонентская плата в соответствии с текущим тарифным планом.

- 4.7. При желании Абонента (юридического или физического лица), активизировавшего услугу «Резерв порта», деактивировать данную услугу досрочно и возобновить услуги доступа на прежнем или новом тарифном плане, действуют следующие правила:
  - 4.7.1. Физическому или юридическому лицу необходимо оформить письменное заявление на деактивацию услуги в офисе продаж «Uzonline», указав дату деактивации услуги «Резерв порта» и желаемый тарифный план (текущий или новый). Доступ к Услугам активируется автоматически с указанной даты и на указанном тарифном плане.
  - 4.7.2. При этом для физических и для юридических лиц, списанная ранее сумма за «Резерв порта» сгорает, возврату или пересчету не подлежит.
  - 4.7.3. Сумма абонентской платы для физических и для юридических лиц с начала активации доступа до конца календарного месяца будет пересчитана согласно правилам, описанным в п. 2.2.

## **5. ПРАВИЛА БЛОКИРОВКИ И ОТКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТА ОТ УСЛУГ**

- 5.1. Для физических лиц действуют следующие правила блокировки доступа к Услугам:

До выработки лимита включенного трафика, доступ к услугам может предоставляться как при положительном, так и при нулевом балансе до конца календарного месяца. При выработке включенного лимита трафика, доступ к услугам предоставляется только при положительном балансе, в противном случае доступ отключается. В случае если сальдо Лицевого счета Абонента остается не достаточным для полного списания абонентской платы в течении полного календарного месяца, то 1 числа следующего календарного месяца счет Абонента автоматически переходит в статус «Заблокирован». При этом, для возобновления доступа к Услугам Абоненту необходимо выполнить условия, оговоренные в пункте 5.7. настоящего Приложения.

- 5.2. Для юридических лиц действуют следующие правила блокировки доступа к Услугам:

- 5.2.1. В случае отсутствия у Абонента текущего долга (т.е. если вся сумма, указанная в последней выставленной счет-фактуре оплачена в установленный в счет-фактуре срок), вне зависимости от сальдо Лицевого счета абонента, доступ к Услугам не блокируется.
- 5.2.2. Если у Абонента на 15 число календарного месяца имеется текущий долг (т.е. сумма, указанная в последней выставленной за предыдущий календарный месяц счет-фактуре, не оплачена в срок или оплачена не полностью), доступ к Услугам не блокируется, но система активирует автоматический «режим 15-минутных сессий», т.е. сессии будут автоматически обрываться системой в принудительном режиме, до того момента, пока на Лицевой счет Абонента не поступит указанная в последней счет фактуре сумма в полном размере.

- 5.2.3. Если при этом текущий долг Абонента сохранился до последнего числа текущего календарного месяца, то доступ к Услугам будет автоматически отключен, а статус счета Абонента перейдет в «Заблокирован» с 1 числа следующего календарного месяца. Активация доступа к услугам произойдет автоматически при оплате соответствующей суммы текущего долга Абонента.
- 5.2.4. В случае, если для Лицевого счета Абонента действует услуга «Период Доверия» отключение и блокировка доступа к Услугам не производится ни при каких обстоятельствах до конца текущего календарного месяца. Услуга «Период Доверия» может быть активизирована исключительно менеджером отдела по работе с юридическими лицами на основании гарантийного письма от Абонента и при отсутствии просроченных долгов или негативной кредитной истории Абонента.
- 5.3. Статус Лицевого счета «Заблокирован» переводит состояние контракта абонента в неактивное состояние и система не производит с ним никаких действий (в том числе списаний), при этом доступ к любым Услугам в рамках контракта запрещен.
- 5.4. В случае, если Абонент (физическое или юридическое лицо) находится в статусе «Заблокирован» более чем 1 полный календарный месяц, система меняет статус Лицевого счета абонента на «Расформирование» и с этого момента Оператор имеет право освободить порт от линии Абонента, без предварительного уведомления и в одностороннем порядке. В этом Абонент обязуется вернуть переданное ему на временное пользование абонентское оборудование по первому требованию.
- 5.5. Отключение Абонента (юридического лица) от Услуг Оператора и расторжение с ним договора с односторонним порядке не освобождает Абонента от уплаты суммы долгов, указанных в оформленных надлежащим образом, счет-фактурах.
- 5.6. Если Абонент (юридическое лицо) со статусом «Заблокирован» или «Расформирование» желает вновь активизировать свою Услугу, он должен полностью покрыть сумму долга (отрицательного сальдо Лицевого счета) и внести 100% предоплату за услуги до конца календарного месяца.
- 5.7. Если Абонент (физическое лицо) со статусом «Заблокирован» или «Расформирование» желает вновь активизировать свою Услугу, он должен оплатить штраф за неоплаченный и неиспользованный период в размере, равном тарифу за услугу «Резерв порта» и внести сумму равную 100% абонентской плате за текущий месяц.
- 5.8. С момента освобождения порта, обнуления остатка на счете Абонента и возврата оборудования, принадлежащего Оператору, статус Лицевого счета Абонента переходит в состояние «Удален». Абоненты, чьи Лицевые счета находятся в «Статусе» удален не могут возобновить старые контракты и при желании подключиться к Услугам рассматриваются как новые абоненты, с применением всех соответствующих правил для новых абонентов.
- 5.9. При желании Абонента отключиться от Услуг по собственной инициативе:
- 5.9.1. Абонент должен подать письменное заявление в абонентский отдел «Uzonline» в установленном формате, а также вернуть все принадлежащее Оператору

оборудование в полном комплектации и работоспособности и оплатить долги за Услуги, если таковые имеются.

5.9.2. Отключение от Услуг по инициативе Абонента может быть в двух вариантах:

- С 1 числа следующего календарного месяца;

- В течении месяца при условии подачи заявления на отключение услуги не позднее 25 числа текущего месяца. Срок отключения услуги 5 рабочих дней с момента подачи заявления (указывается Абонентом). В этом случае статус абонента меняется на «Блокирован» с даты, указанной Абонентом.

5.9.3. При этом, в случае отключения Абонента не с 1 числа следующего календарного месяца, списанная за текущий абонентский месяц абонентская плата и оплаты за дополнительные услуги сгорают, возврату и пересчету не подлежат.

5.9.4. В случае наличия на момент отключения на Лицевом счете Абонента положительного сальдо, Абонент вправе затребовать возврата денежных средств (путем их перечисления на банковский расчетный счет или пластиковую карточку Абонента). В качестве альтернативного варианта, Абонент может также запросить перевод остатка денежных средств в полном объеме на Лицевой счет другой услуги, оказываемой Абоненту региональным филиалом АК «Узбектелеком» (например, на счет услуги фиксированной телефонии и пр.)

5.9.5. По факту отключения Абонента от Услуги и перевода его Лицевого счета в статус «Удален» производится физическое отключение линии абонента от порта Оператора.

## **6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКОРОСТЕЙ ДОСТУПА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ И В СЕТЬ «TAS-IX»**

6.1. Скорость доступа в сеть «TAS-IX» составляет до 2 мбит/сек по умолчанию для всех тарифных планов, если иное не оговорено условиями и пояснениями в действующем Прейскуранте (Приложение № 2 к Публичной Оферте).

6.2. Скорость доступа в сеть Интернет и сеть «TAS-IX» указывается входящая к абоненту. Исходящая скорость, как правило, равна входящей, но в отдельных случаях может быть ниже входящей скорости. В большинстве случаев исходящая скорость не может превышать значения 512 кбит/сек из-за физических ограничений технологии ADSL.

6.3. Некоторые тарифные планы (или дополнительные услуги), в силу своей особенности, предусматривают динамические скорости доступа к сетям Интернет и «TAS-IX», т.е. скорость доступа может снижаться или повышаться в зависимости от выполнения тех или иных predetermined тарифным планом условий. Детали этих особенностей подробно описаны в Приложении № 2 к Публичной Оферте.

6.4. Все указанные в тарифных планах скорости доступа (в Интернет и в TAS-IX) являются не гарантированными и отражают собой предоставляемую техническими средствами АК «Узбектелеком» абоненту возможность доступа в сеть Интернет и в сеть «TAS-IX» на указанных скоростях, без дополнительных системных ограничений.

В отдельных случаях, скорости доступа, вне зависимости от предоставленных техническими средствами возможностей, могут быть ниже указанных. Оператор не несет ответственности за качество услуг и скорости доступа в случаях, подпадающих под действие одного или нескольких следующих факторов:

- 6.4.1. Не надлежащее качество «последней мили» медного кабеля (от магистрального распределительного шкафа до помещения абонента).
- 6.4.2. Периодические или временные ухудшения физических параметров медных линий под влиянием погодных условий (дождь, снег, град и т.д.).
- 6.4.3. Внешние обстоятельства, а также форс-мажорные или стихийные обстоятельства, повлекшие за собой аварии, обрывы или ухудшения параметров качества работы сети или отдельных ее участков (в том числе отключения электропитания и т.д.).
- 6.4.4. Пропадания или ухудшения качества работы внешних сетей и операторов (в том числе внешних каналов Интернет, отдельных операторов-участников ТАС-IX или всей сети ТАС-IX).
- 6.4.5. Технологические аварии, а также плановые и внеплановые профилактические и аварийные работы на сети Оператора или отдельных ее участках.
- 6.4.6. А также временные магистральные технологические ограничения соединений отдельных узлов доступа к сети Оператора (в основном в отдаленных районах и селах), в случае если сотрудник отдела продаж Оператора заранее предупредил, а Абонент письменно подтвердил об информированности наличия таких ограничений на узле доступа, обслуживающего соединение Абонента.

Приложение № 2  
к Публичной Оферте  
на оказание  
телекоммуникационны  
х услуг «Uzonline»

**Прейскурант на основные и дополнительные услуги «Uzonline»**

- 1. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ШИРОКОПОЛОСНОГО ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ  
«UZONLINE» ДЛЯ ДОМАШНЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
1.1. ДОСТУП ПО ТЕХНОЛОГИИ ADSL ТОЛЬКО ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

<b>Серии "Start" и "Active" - с ограничением трафика</b>					
Тарифный план	Абонентская плата, сум	Скорость доступа в сеть Интернет, Кбит/сек	Включенный лимит внешнего трафика, Мб	Стоимость 1 Мб сверх лимита, сум	
				День 09:00-23:00	Ночь 23:00-09:00
Start-1	9 000	до 128	600	50	15
Start-2	17 000	до 128	1200	35	12
Start-3	25 000	до 256	2400	35	12
Active-1	35 000	до 512	5000	25	12
Active-2	60 000	до 1024	10000	25	12
Active-3	85 000	до 2048	14 000	20	10

<b>Серия "Life" - без ограничения трафика</b>		
Тарифный план	Абонентская плата, сум	Скорость доступа в сеть Интернет, Кбит/сек
Life-1	35 000	до 128
Life-2	50 000	до 256
Life-3	75 000	до 512
Life-4	95 000	до 1024

<b>Серия "Night-Life" - ночные тарифные планы</b>					
Тарифный план	Абонентская плата	Скорость доступа в сеть Интернет, Кбит/сек	Включенный лимит внешнего трафика, Мб	Стоимость 1 Мб сверх лимита, сум	
				День 09:00-23:00	Ночь 23:00-09:00
NightLife-1	30 000	до 256	1000	50	без ограничений

NightLife-2	50 000	до 512	1 700	50	без ограничений
-------------	--------	--------	-------	----	-----------------

## 1.2. ДОСТУП ПО ТЕХНОЛОГИИ FTTB, ТОЛЬКО ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Серии "Record" с ограничением трафика				
Тарифный план	Абонентская плата, сум	Скорость доступа в сеть Интернет, Кбит/сек	Включенный лимит внешнего трафика, Мб	Стоимость 1 Мб сверх лимита, сум
Record-1	20 000	до 1024	2 500	60
Record-2	30 000	до 2048	3 000	55
Record-3	45 000	до 4096	3 500	50
Record-4	60 000	до 6144	4 000	45
Record-5	80 000	до 8192	4 500	40

## 2. ПОЯСНЕНИЯ К ТАРИФАМ «UZONLINE» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

- 2.1. Тарифы предназначены исключительно для домашнего пользования – телефонная линия должна быть оформлена исключительно в жилом фонде, контракт составляется исключительно с физическим лицом. При обнаружении использования предоставляемой услуги не в условиях домашнего пользования Компания оставляет за собой право немедленно отключить Абонента без предварительного уведомления.
- 2.2. В тарифных планах серии «Start» и тарифном плане «Record-1» скорость доступа в сеть «Tas-IX» составляет до 1 мбит/сек. Во всех остальных тарифных планах скорость доступа в «Tas-IX» – до 2 мбит/сек.
- 2.3. В тарифном плане «Life-1», при превышении порогового лимита входящего трафика из сети Интернет свыше 20 Гбайт в течении календарного месяца, скорость доступа во внешнюю сеть Интернет снижается до 64 кбит/сек. Скорость доступа в сеть TAS-IX не изменяется.  
Первоначальная скорость доступа в сеть Интернет восстанавливается с 1 числа следующего месяца.
- 2.4. В тарифных планах «Life-2», «Life-3» и «Life-4», при превышении порогового лимита входящего трафика из сети Интернет свыше 30 Гбайт в течении календарного месяца, скорость доступа во внешнюю сеть Интернет снижается до 128 кбит/сек. Скорость доступа в сеть «TAS-IX» не изменяется. Первоначальная скорость доступа в сеть Интернет восстанавливается с 1 числа следующего месяца.
- 2.5. В планах «NightLife» включенный лимит внешнего трафика расходуется только в дневное время, в ночное время не учитывается.

2.6. Прочие подробные правила предоставления услуг и тарификации в рамках перечисленных тарифов оговорены в Приложении № 1 к Публичной Оферте.

2.7. Тарифные планы серии «Record» предоставляются абонентам широкополосного доступа в Интернет по технологии FTТВ, оказываются при наличии технической возможности.

**3. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ШИРОКОПОЛОСНОГО ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ «UZONLINE BUSINESS» ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ (ДОСТУП ПО ТЕХНОЛОГИИ ADSL)**

Серия "UzonlineBusiness" – тарифные планы с ограничением трафика					
Тарифный план	Абонентская плата, сум	Скорость доступа в сеть Интернет, Кбит/сек	Включенный лимит внешнего трафика, Мб	Стоимость 1 Мб сверх лимита, сум	
				День 09:00-23:00	Ночь 23:00-09:00
<b>Business Mini-Office-1</b>	35 000	до 128	700	85	35
<b>Business Mini-Office-2</b>	60 000	до 256	1 200	85	35
<b>Business Profi-1</b>	140 000	до 512	2 800	85	35
<b>Business Profi-2</b>	250 000	до 1024	5 000	85	35
<b>Business Profi-3</b>	400 000	до 2048	8 000	85	35
<b>Business VIP-1</b>	250 000	до 256	8000	70	17
<b>Business VIP-2</b>	400 000	до 512	13000	70	17
<b>Business VIP-3</b>	750 000	до 1024/2048*	24000	70	17
<b>Business VIP-4</b>	1 100 000	до 2048/4096*	40000	70	17

\*для абонентов обслуживаемых по технологии FTТВ.

Серия «UzonlineUnlimited» - тарифные планы без ограничения трафика			
Тарифный план	Абонентская плата, сум	Скорость доступа в сеть Интернет, Кбит/сек	Включенный лимит
<b>Business Unlimited-128</b>	250 000	до 128	Неограничен
<b>Business Unlimited-256</b>	350 000	до 256	Неограничен
<b>Business Unlimited-512</b>	700 000	до 512	Неограничен
<b>Business Unlimited-1024</b>	1 350 000	до 1024	Неограничен
<b>Business Unlimited-2048</b>	2 700 000	до 2048	Неограничен

Тарифный План "Uzonline" - с доступом только к платёжным системам			
Тарифный план	Абонентская плата, сум	Скорость доступа в сеть Интернет, Кбит/сек	Включенный лимит внешнего трафика, Мб
Uzonline dealer	18 000	до 256	0

#### 4. ПОЯСНЕНИЯ К ТАРИФАМ «Uzonline Business» ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

- 4.1. Тарифы «UzonlineBusiness» предназначены для юридических лиц и частных предпринимателей.
- 4.2. В тарифных планах серии «BusinessMiniOffice» скорость доступа в сеть «Tas-IX» составляет до 1 мбит/сек. Во всех остальных тарифных планах скорость доступа в «Tas-IX» – до 2 мбит/сек.
- 4.3. Тарифный план «Uzonline dealer» предназначен исключительно для юридических лиц и частных предпринимателей, осуществляющих услуги приема платежей с населения за телекоммуникационные и прочие услуги через специализированные платежные системы. Доступ в рамках данного тарифного плана открыт исключительно на сайты и в сети платежных систем, трафик в рамках данных сетей неограничен. Доступ в сеть Интернет и в сеть «TAS-IX» - закрыт.
- 4.4. Для абонентов FTTB действуют тарифные планы «**Business VIP-3**», «**Business VIP-4**», при этом скорость доступа в сеть Интернет составляет в два раза выше, чем для абонентов ADSL по такому же тарифному плану.
- 4.5. Прочие подробные правила предоставления услуг и тарификации в рамках перечисленных тарифов оговорены в Приложении № 1 к Публичной Оферте.

#### 5. ТАРИФЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ АБОНЕНТОВ «UZONLINE»

№	Статичный IP-адрес, ежемесячно Название услуги	Услуга не предоставляется, сум		Примечание
		Физ лица	Юр лица	
4.			10 000	
1.	Единоразовая регистрационная плата за подключение к услугам «Uzonline» по технологии ADSL/FTTB	20 000 / 50 000	60 000 / 120 000	Состав выполняемых работ в рамках услуги оговаривается в договоре. Включены: выезд специалиста к абоненту, выезд инженера на объект, подключение оборудования, настройка оборудования, тестирование, сдача работ. Для юридических лиц предоставляется скидка 50%.
5.	Выезд специалиста к абоненту	10 000	20 000	
2.	Резерв порта, 1 календарный месяц	7 000	10 000	Для юридических лиц предоставляется скидка 50%.
3.	Смена тарифного плана	Бесплатно	Бесплатно	Для юридических лиц предоставляется скидка 50%.

## **6. УСЛОВИЯ И СОСТАВ РАБОТ, ВЫПОЛНЯЕМЫХ СПЕЦИАЛИСТОМ ПРИ ВЫЕЗДЕ**

### 6.1. Состав работ, входящих в стоимость одного платного выезда

6.1.1. Диагностика технических проблем в помещении (квартире, доме, офисе) от телефонной линии до компьютера/сервера.

6.1.2. Установка, подключение и настройка ADSL-модема и сплитера.

6.1.3. Настройка и сохранение параметров PPPoEсоединения на модеме или с компьютере.

6.1.4. Базовая диагностика настроек и проблем на компьютере абонента

6.1.5. Базовая 15-минутная консультация абонента по использованию услуг «Uzonline» (соединение в сеть, регистрация проблем в Кол-Центре, вход в персональный кабинет, базовые правила сетевой безопасности и т.д.)

6.2. Любые другие работы, не перечисленные в пункте 6.1., не входят в стоимость вызова. В случае необходимости, их стоимость и условия обговариваются отдельно между абонентом и специалистом.

6.3. Услуги диагностики не включают в себя услуги по устранению найденных физических или программных неисправностей на стороне абонента, как например, линейно-монтажные работы по замене кабелей в помещении, установка различного рода ПО, антивирусная профилактика и прочее. Условия выполнения данных работ обговариваются отдельно, согласно пункта 6.2.

6.4. Заявка на выезд специалиста может быть оформлена через Кол-Центр (8-371) 200-09-09.

6.5. Срок выезда специалиста к абоненту (или монтера на устранение неисправности) – до 3 рабочих дней.

6.6. Выезд монтера для диагностики и устранения неисправности на абонентской телефонной линии (от магистрального шкафа до распределительной коробки у здания, дома или квартиры) осуществляется бесплатно.